

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

VARAHA s.r.o.

Sídlo: Karpatské námestie 10A, Bratislava - mestská časť Rača 831 06, SR

IČO: 55 449 379

DIČ: 2121993247, IČ DPH: SK2121993247

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.:
169501/B

Telefónne číslo: +421 905 142 997

E-mail: info@varaha.eu

Bankové spojenie: IBAN: SK54 8330 0000 0024 0258 4458

Všeobecné obchodné podmienky platné a účinné odo dňa **09.04.2024**

I. PREAMBULA

- 1.1. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim ako predávajúcim Tovar a Kupujúcim ako kupujúcim Tovar, prostredníctvom Webovej stránky dostupnej na adrese „<https://www.varaha.eu/>“; a zároveň určujú zásady právneho vzťahu medzi Kupujúcim a Predávajúcim, ktorý je zároveň vlastníkom a prevádzkovateľom predmetnej Webovej stránky.
- 1.2. Tieto VOP platia pre všetky Zmluvy uzavreté prostredníctvom Webovej stránky s výnimkou, ak Predávajúci a Kupujúci uzatvoria osobitnú zmluvu, v ktorej si výslovne dohodnú podmienky odlišné od týchto VOP, pričom v takom prípade majú podmienky dohodnuté v osobitnej zmluve prednosť pred týmito VOP. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že použitie jednotlivých ustanovení týchto VOP a/alebo Zmluvy, môže byť vylúčené, alebo pozmenené písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 1.3. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim – Spotrebiteľom, výslovne neupravené týmito VOP sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa, Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku a inými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim – Podnikateľom, výslovne neupravené týmito VOP sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Kupujúci – Podnikateľ zároveň berie na vedomie, že pre záväzkové vzťahy medzi ním a Predávajúcim platia pravidlá týchto VOP, ako aj Reklamačného poriadku primerane, okrem iného aj s poukazom na príslušné ustanovenia vzťahujúce sa na Kupujúcich – Podnikateľov.
- 1.4. Tieto VOP, vrátane Reklamačného poriadku sú dostupné na Webovej stránke Predávajúceho. Je povinnosťou každého Kupujúceho, aby sa pred uzavretím Zmluvy s Predávajúcim podrobne oboznámil s týmito VOP a Reklamačným poriadkom, ako aj s inými dokumentmi dostupnými Kupujúcemu prostredníctvom Webovej stránky.

II. DEFINÍCIE A VÝKLAD

- 2.1. Zmluvné strany berú na vedomie, že ustanovenia tohto článku VOP majú okrem definičného charakteru a účelu aj charakter, resp. účel normatívny, teda stanovujúci práva a/alebo povinnosti Zmluvných strán, a preto ustanovenia tohto článku sú pre Zmluvné strany rovnako záväzné ako ostatné ustanovenia týchto VOP.
- 2.2. Záhlavia jednotlivých článkov sú pripojené len pre ľahšiu orientáciu a nemajú žiadny vplyv na výklad týchto VOP.
- 2.3. Pokiaľ z týchto VOP nevyplýva niečo iné, slová použité v týchto VOP v jednotnom čísle sa vzťahujú aj na množné číslo a naopak. Slová použité v mužskom rode budú zahŕňať aj ženský rod a stredný rod.
- 2.4. Pojmy a výrazy definované a použité v týchto VOP sa zhodujú s významom pojmov a výrazov vo všetkých záväzkových právnych vzťahoch medzi Zmluvnými stranami, pokiaľ nie je všeobecne záväzným právnym predpisom ustanovené alebo Zmluvnými stranami výslovne písomne dojednané inak. Výrazy s veľkým počiatočným písmenom uvedené v týchto VOP majú nasledovný význam:
 - 2.4.1. **Civilný sporový poriadok** znamená zákon č. 160/2015 Zb. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov;
 - 2.4.2. **Cena** znamená kúpna (predajná) cena, ktorú sa Kupujúci zaväzuje uhradiť Predávajúcemu za Tovar a jeho dodanie; pre vylúčenie pochybností, na účely týchto VOP sa Cenou rozumie celková cena, pozostávajúca okrem iného aj z nákladov Predávajúceho na dodanie Tovar, alebo iných odôvodnených nákladov súvisiacich s Objednávkou;
 - 2.4.3. **Deň** znamená kalendárny deň;
 - 2.4.4. **Kupujúci** znamená subjekt, ktorý prostredníctvom Objednávky vstupuje do záväzkového vzťahu s Predávajúcim v záujme nakúpiť Tovar ponúkaný Predávajúcim na Webovej stránke Predávajúceho;
 - 2.4.5. **Nariadenie GDPR** znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v znení neskorších predpisov;
 - 2.4.6. **Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
 - 2.4.7. **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
 - 2.4.8. **Objednávka** znamená individuálna písomná (elektronická) objednávka Tovar zo strany

Používateľa, resp. Kupujúceho adresovaná Predávajúcemu, ktorá spočíva vo vyplnení a odoslaní objednávkového formulára na Webovej stránke, a ktorá obsahuje informácie o Používateľovi, resp. Kupujúcom, objednanom Tovare a Cene Tovar, ako aj o spôsobe dodania Tovar a platby za Tovar;

- 2.4.9. **Podnikateľ** znamená osoba (i) zapísaná v príslušnom obchodnom registri, (ii) ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, (iii) ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, (iv) osoba ktorá uskutočňuje Objednávku v rámci svojej podnikateľskej činnosti, alebo v súvislosti s ňou, alebo osoba, ktorá uvedie v Objednávke svoje IČO;
- 2.4.10. **Používateľ** znamená každá osoba, ktorá si prehlíada Webovú stránku a získava z nej informácie; Vykonaním Objednávky vstupuje Používateľ do postavenia Kupujúceho;
- 2.4.11. **Pracovný deň** znamená deň od pondelka do piatku, ak sa nejedná o štátny sviatok alebo deň pracovného pokoja na území Slovenskej republiky;
- 2.4.12. **Predávajúci** znamená obchodná spoločnosť VARAHA s.r.o., so sídlom: Karpatské námestie 10A, Bratislava - mestská časť Rača 831 06, SR, IČO: 55 449 379, ktorá vystupuje na účely týchto VOP a Zmluvy v postavení predávajúceho Tovar prostredníctvom Webovej stránky;
- 2.4.13. **Prevádzkovateľ** znamená prevádzkovateľ osobných údajov, ktorým je Predávajúci;
- 2.4.14. **Reklamačný poriadok** znamená dokument, vydaný Predávajúcim k zabezpečeniu rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní Reklamácií, sťažností a podnetov, a pre účely riadnej informovanosti Kupujúcich o podmienkach a spôsobe uplatnenia Reklamácie Tovar, sťažností a podnetov;
- 2.4.15. **Reklamácia** znamená písomné podanie Kupujúceho, ktoré obsahuje žiadosť Kupujúceho o preverenie kvality, vytknutie väd, či iných nedostatkov vo vzťahu k Tovar podľa Reklamačného poriadku a príslušných právnych predpisov;
- 2.4.16. **Spotrebiteľ** znamená fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej, alebo inej podnikateľskej činnosti;
- 2.4.17. **Tovar** znamená produkty a výrobky, ktoré sa nachádzajú aktuálne v ponuke Predávajúceho na Webovej stránke, a ktoré sú prezentované prostredníctvom Webovej stránky na účely jeho predaja;
- 2.4.18. **Tretia osoba** znamená akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, združenie, nadácia, orgán, iná entita, alebo osoba, ktorá má podľa práva akejkoľvek jurisdikcie právnu spôsobilosť či už v plnom alebo v obmedzenom rozsahu, odlišná od Predávajúceho a/alebo Používateľa a/alebo Kupujúceho;
- 2.4.19. **VOP** znamená tieto všeobecné obchodné podmienky v platnom znení;
- 2.4.20. **Webová stránka** znamená webová stránka Predávajúceho <https://www.varaha.eu/>;
- 2.4.21. **Zákon o alternatívnom riešení sporov** znamená zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 2.4.22. **Zákon o ochrane osobných údajov** znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 2.4.23. **Zákon o ochrane spotrebiteľa** znamená zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov;
- 2.4.24. **Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku** znamená zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 2.4.25. **Zmluva** znamená kúpna zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim na diaľku, uzatvorená výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Predávajúceho a Kupujúceho, mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho, predmetom ktorej je predaj a kúpa Tovar prostredníctvom Webovej stránky, a to za podmienok stanovených v týchto VOP a/alebo Zmluve;
- 2.4.26. **Zmluvné strany** znamená zmluvné strany záväzkovo právneho vzťahu, a to Predávajúci a Kupujúci, ktorí uzavreli Zmluvu.

III. OBJEDNÁVKA A UZAVRETIE ZMLUVY

- 3.1. Predmetom predaja prostredníctvom Webovej stránky Predávajúceho je Tovar. Bližšia špecifikácia Tovar a popis hlavných vlastností Tovar je k dispozícii na Webovej stránke Predávajúceho po otvorení, resp. rozkliknutí každého jednotlivého Tovar. Predávajúci priebežne a neustále aktualizuje Tovar dostupný na Webovej stránke.
- 3.2. Nákup Tovar sa uskutočňuje prostredníctvom jednorazovej Objednávky, a to zadaním požadovaných údajov v rámci procesu objednania v „Košíku“ na Webovej stránke. Jednotlivé produkty (Tovar), je Používateľ

oprávnený vybrať v požadovanom počte kusov prostredníctvom tlačidla „Pridať do košíka“. V „Košíku“ je Používateľ oprávnený požadovaný počet kusov vybraných produktov (Tovaru) meniť, alebo odstrániť. Používateľ berie na vedomie, že dostupnosť Tovaru je v každom jednotlivom prípade viazaná na aktuálne skladové zásoby Predávajúceho.

- 3.3. Používateľ je povinný zvoliť si v rámci Objednávky spôsob doručenia Tovaru a spôsob úhrady (platby) za Tovar a pravdivo a úplne vyplniť požadované dodacie a fakturačné údaje v elektronickom objednávkovom formulári – Objednávku. Objednávka môže byť odoslaná len po vyplnení všetkých povinných polí – dodacej adresy, prípadne fakturačných údajov, výberu spôsobu platby a spôsobu doručenia Tovaru.
- 3.4. Odoslanie Objednávky je podmienené potvrdením Používateľa o oboznámení sa s VOP, Reklamačným poriadkom a Zásadami ochrany osobných údajov.
- 3.5. Potvrdením a odoslaním Objednávky (vo forme vyplneného a odoslaného objednávkového formulára), t.j. stlačením tlačidla „Objednať s povinnosťou platby“ na Webovej stránke, dáva Kupujúci Predávajúcemu záväzný návrh na uzatvorenie Zmluvy, predmetom ktorej je kúpa Tovaru uvedeného v Objednávke a vybraného Kupujúcim z produktov (Tovaru) uvedených na Webovej stránke. Odoslaním Objednávky je proces objednávanie Tovaru ukončený.
- 3.6. Kupujúci odoslaním Objednávky výslovne potvrdzuje, že je oboznámený s povinnosťou zaplatiť Cenu za Tovar v zmysle Objednávky, dodanie Tovaru a iné vopred určené náklady Predávajúcemu.
- 3.7. Po riadnom a úplnom odoslaní Objednávky bude Kupujúcemu na e-mailovú adresu, ktorú uviedol v rámci procesu Objednávky doručený automatický e-mail o zaevidovaní Objednávky do elektronického systému Predávajúceho a potvrdení Objednávky.
- 3.8. Objednávka sa stáva záväznou a Zmluva je uzatvorená momentom doručenia potvrdenia Objednávky zo strany Predávajúceho Kupujúcemu. Akákoľvek zmena Objednávky po uzatvorení Zmluvy je návrhom na úpravu Zmluvy a je možná výhradne po vzájomnej dohode Predávajúceho a Kupujúceho.
- 3.9. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu ani Tretím osobám za škodu, ktorá vznikne z dôvodu uvedenia nesprávnych, neúplných a zavádzajúcich údajov a informácií Kupujúcim v rámci vyplňania údajov v Objednávke, vrátane zadania chybných, nesprávnych, alebo neaktuálnej e-mailovej adresy a/alebo telefónneho čísla Kupujúceho.
- 3.10. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zaniká splnením záväzkov Predávajúceho a Kupujúceho.

IV. DODANIE A PREVZATIE TOVARU

- 4.1. Na základe Zmluvy sa Predávajúci zaväzuje doručiť a odovzdať Kupujúcemu zakúpený Tovar a umožniť mu nadobudnúť vlastnícke právo k Tovar a Kupujúci sa zaväzuje Tovar prevziať a zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú Cenu. Predávajúci je povinný dodať Kupujúcemu Tovar v množstve, druhu, v zmysle Objednávky a tak, ako určuje Zmluva a tieto VOP.
- 4.2. Predávajúci si splní svoju povinnosť dodať Tovar Kupujúcemu tak, že Predávajúci umožní Kupujúcemu disponovať s Tovarom v zmysle Objednávky.
- 4.3. Spôsob dodania Tovaru je ponúkaný Predávajúcim a zvolený Používateľom pred uzavretím Zmluvy. Požadovaný spôsob dopravy (dodania) Tovaru Používateľ uvedie v Objednávke. Používateľ si môže zvoliť spôsob prevzatia Tovaru, resp. spôsob dodania Tovaru, a to nasledovne:
 - (i) parcel shop;
 - (ii) štandardné doručenie Tovaru prostredníctvom prepravnej spoločnosti / kuriéra.
- 4.4. Dodanie Tovaru sa uskutoční spôsobom, ktorý Kupujúci uviedol v Objednávke, a to v spravidla na dodacej adrese, ktorú Kupujúci uviedol v Objednávke. Kupujúci je povinný na tieto účely v Objednávke uviesť pravdivé kontaktné (dodacie) údaje, vrátane e-mailovej adresy a telefónneho čísla.
- 4.5. Dodacia lehota je v prípade Tovaru, ktorý sa nachádza na sklade Predávajúceho spravidla 3 (tri) – 10 (desať) Dní od uzavretia Zmluvy, prípadne od úhrady Ceny za Tovar pri výbere spôsobu platby online. Vo výnimočných prípadoch, keď niektoré druhy Tovaru nie sú skladom môže byť dodacia lehota dlhšia, pričom o dlhšej dobe dodania je Používateľ, resp. Kupujúci pri výbere Tovaru vopred informovaný na Webovej stránke. Ak to okolnosti vyžadujú, Predávajúci a Kupujúci sa môžu dohodnúť na predĺžení dodacej lehoty, alebo na náhradnom plnení v rovnakej kvalite a Cene.
- 4.6. O odoslaní Tovaru, ktorý je predmetom Zmluvy, bude Kupujúcemu na e-mailovú adresu, ktorú uviedol v rámci procesu Objednávky doručený automatický e-mail.
- 4.7. Predávajúci nezodpovedá za omeškanie dodávky Tovaru a za škodu, ktorá bola Kupujúcemu alebo Tretej osobe spôsobená dôsledkom toho, (i) že Kupujúci pri Objednávke svoju Objednávku náležite neskontroloval, (ii) nezadal všetky požadované údaje a/alebo (iii) vyplnil objednávkový formulár chybné, (iv) alebo v dôsledku odôvodnenej nemožnosti prepravnej spoločnosti / kuriéra Tovar doručiť, a to najmä v prípadoch, ak sa adresa doručenia uvedená v Objednávke nachádza na miestach s neupraveným povrchom vozovky, alebo v prípade

- opakovaného (najmenej 2-krát) neprevzatia Tovarú zo strany Kupujúceho, alebo opakovaného (najmenej 2-krát) nezastihnutia Kupujúceho na doručovacej adrese.
- 4.8. Nebezpečenstvo škody, náhodnej skazy a náhodného zhoršenia kvality predaného Tovarú prechádza na Kupujúceho prevzatím Tovarú, pričom nezáleží na tom, či Kupujúci prevezme Tovar osobne, alebo prostredníctvom ním poverenej / splnomocnenej osoby. Pokiaľ mal Kupujúci prevziať Tovar od dopravcu, prechádza nebezpečenstvo náhodného zničenia a náhodného zhoršenia kvality zakúpeného Tovarú na Kupujúceho prevzatím Tovarú na mieste dodania ním určenom.

V. CENA

- 5.1. Aktuálne ceny Tovarú sú stanovené Predávajúcim pri každom jednotlivom Tovare, ktorý je v ponuke na Webovej stránke. Jednotlivé ceny za Tovar uvedené na Webovej stránke nezahŕňajú náklady na dodanie, dopravu, poštovné a iné náklady alebo poplatky, ktoré sa líšia v závislosti od zvoleného Tovarú, podmienok poskytovateľa prepravy Tovarú ako aj od spôsobu úhrady ceny za Tovar, a iných nákladov. Kupujúci hradí dodatočné poplatky k cene Tovarú v závislosti od zvoleného Tovarú, typu zvoleného spôsobu dodania a foriem doručovania Predávajúceho.
- 5.2. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť Predávajúcemu za Tovar a jeho dodanie dojednanú Cenu. Cena Tovarú, vrátane akýchkoľvek iných nákladov (napr. nákladov na dodanie, dopravu) bude vždy oznámená Kupujúcemu pred odoslaním Objednávky.
- 5.3. Úhradu Ceny za Tovar môže Kupujúci realizovať jedným z nasledujúcich spôsobov:
- 5.3.1. platba na dobierku;
 - 5.3.2. kartou online, resp. online platba cez platobnú bránu na Webovej stránke;
 - 5.3.3. prevodom na bankový účet Predávajúceho.
- Kupujúci berie na vedomie, že v prípade kúpy určitého druhu Tovarú, nemusia byť k dispozícii všetky vyššie uvedené spôsoby platby. V prípade Tovarú vyššej hodnoty, alebo Tovarú dostupného na objednávku u dodávateľa, je Predávajúci oprávnený požadovať od Kupujúceho úhradu Ceny vopred.
- 5.4. Po prijatí Ceny za Tovar bude Kupujúcemu na e-mailovú adresu, ktorú uviedol v rámci procesu Objednávky doručený automatický e-mail o potvrdení prijatia platby.
- 5.5. Kupujúci berie na vedomie, že ako doklad o zaplatení, resp. podklad pre zaplatenie Tovarú slúži faktúra doručená Kupujúcemu spolu s Tovarom, prípadne elektronická faktúra vystavená Predávajúcim a doručená na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke. Faktúra zároveň slúži aj ako záručný list a v niektorých prípadoch ako dodací list.

VI. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

Odstúpenie od Zmluvy – Kupujúci

- 6.1. Kupujúci je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu od Zmluvy odstúpiť do 14 (štrnástich) Dní.
- 6.2. Lehota na odstúpenie od Zmluvy, začína plynúť odo Dňa prevzatia Tovarú Kupujúcim. Tovar sa považuje za prevzatý Kupujúcim okamihom, keď Kupujúci alebo ním určená Tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného Tovarú, alebo ak sa
- (i) Tovarú objednané Kupujúcim v jednej Objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tovarú, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - (ii) dodáva Tovarú pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
 - (iii) Tovarú dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného Tovarú.
- 6.3. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je dodanie Tovarú aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa bodu 6.2 týchto VOP.
- 6.4. Kupujúci berie na vedomie, že nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je
- (i) predaj Tovarú alebo poskytnutie služby, ktorých Cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy,
 - (ii) predaj Tovarú, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;
 - (iii) predaj Tovarú zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, Tovarú vyrobeného na mieru alebo Tovarú určeného osobitne pre jedného Kupujúceho,
 - (iv) predaj Tovarú uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,

- (v) predaj Tovar, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 - (vi) z iných dôvodov taxatívne stanovených v ust. § 7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.
- 6.5. Odstúpenie od Zmluvy môže Kupujúci doručiť elektronicky (e-mailom) na e-mailovú adresu: info@varaha.eu. Kupujúci má možnosť na odstúpenie od Zmluvy použiť vzorový formulár, ktorý je dostupný na Webovej stránke v časti „Formulár na odstúpenie od zmluvy“.
- 6.6. V prípade odstúpenia od Zmluvy je Kupujúci povinný najneskôr do 14 (štrnásť) Dní od dňa odstúpenia od Zmluvy zaslať Tovar späť na adresu sídla Predávajúceho, resp. na inú adresu Predávajúceho, z ktorej bol Tovar odoslaný, alebo ho osobne odovzdať osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Tovar. Lehota sa považuje za zachovanú aj vtedy, ak bol Tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
- 6.7. Kupujúci je povinný doručiť Predávajúcemu Tovar podľa možnosti čistý, nepoužitý, nepoškodený, v originálnom balení, vrátane pôvodných štítkov a všetkého príslušenstva.
- 6.8. V prípade odstúpenia od Zmluvy zodpovedá Kupujúci Predávajúcemu za zníženie hodnoty Tovar, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tovar.
- 6.9. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade odstúpenia od Zmluvy je povinný znášať náklady na vrátenie Tovar Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Tovar, a ak odstúpi od Zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie Tovar, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom poštovej prepravy.
- 6.10. V prípade odstúpenia od Zmluvy vráti Predávajúci Kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 (štrnásť) Dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy celkovú uhradenú Cenu za Tovar (ktorý je predmetom odstúpenia) v celej výške vrátane všetkých platieb, ktoré od neho prijal, bez uplatnenia akýchkoľvek dodatočných poplatkov spojených s vrátením Ceny Kupujúcemu. Predávajúci vráti Kupujúcemu Cenu za Tovar rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri svojej platbe Ceny, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 6.11. Predávajúci nie je povinný uhradiť Kupujúcemu dodatočné náklady, ak si Kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim.
- 6.12. Ak na základe Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho bol Tovar dodaný Kupujúcemu domov v čase uzavretia Zmluvy a vzhľadom na jeho povahu nie je možné Tovar odoslať späť Predávajúcemu poštou, Predávajúci je povinný zabezpečiť vyzdvihnutie Tovar na svoje náklady v lehote najneskôr do 14 (štrnásť) Dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy.
- 6.13. Pri odstúpení od Zmluvy, predmetom ktorej je predaj Tovar, Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu Cenu za Tovar pred tým, ako mu je Tovar doručený, alebo kým Kupujúci nepreukáže zaslanie Tovar späť Predávajúcemu.
- 6.14. Úhrada Ceny za Tovar pri odstúpení od Zmluvy platená v hotovosti sa zaokrúhľuje na 5 eurocentov; celkový zvyšok tejto nezaokrúhlenej úhrady, ktorý je nižší ako polovica hodnoty 5 eurocentov, sa zaokrúhľuje nadol a celkový zvyšok tejto nezaokrúhlenej úhrady, ktorý je rovný alebo vyšší ako polovica hodnoty 5 eurocentov, sa zaokrúhľuje nahor. Ak je táto úhrada súčtom cien za viac Tovarov, zaokrúhľuje sa takto až výsledná úhrada. Táto úhrada vo výške 1 eurocent alebo 2 eurocenty sa zaokrúhľuje na 5 eurocentov.

Odstúpenie od Zmluvy – Predávajúci

- 6.15. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy uzavretej s **Kupujúcim – Podnikateľom** do 14 (štrnásť) Dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy (i) zo závažných prevádzkových dôvodov, z dôvodu (ii) vypredania svojich zásob Tovar, (iii) jeho nedostupnosti, (iv) ak výrobca, alebo dodávateľ Tovar dohodnutého v Zmluve prerušil výrobu, zvýšil cenu, alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich zo Zmluvy, alebo (v) ak ani pri vynaložení značného úsilia, ktoré od neho možno spravodlivo požadovať, nie je schopný Tovar dodať Kupujúcemu v lehote určenej týmito VOP, resp. v lehote dojednanej v Zmluve, alebo v Cene dojednanej v Zmluve.
- 6.16. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy uzavretej s Kupujúcim – Podnikateľom aj v prípade zjavnej slovnej, číselnej, písomnej alebo akejkoľvek technickej chyby v Cene Tovar. Za takúto zjavnú chybu sa považuje najmä zjavne odlišná Cena ako bežná cena pre takýto typ alebo druh výrobku, resp. Tovar.
- 6.17. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Predávajúceho, je Predávajúci povinný postupovať zákonným spôsobom, odstúpenie od Zmluvy bezodkladne doručiť Kupujúcemu, a to na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke. Pred odstúpením od Zmluvy je Predávajúci oprávnený ponúknuť Kupujúcemu náhradné plnenie. Kupujúci má právo náhradné plnenie odmietnuť a odstúpiť od Zmluvy.

- 6.18. V prípade, ak Predávajúci odstúpil od Zmluvy, a ak Kupujúci uhradil Cenu, zaväzuje sa Predávajúci Kupujúcemu Cenu, prípadne Cenu v hodnote nedodaného Tovar, vrátiť.

VII. REKLAMÁCIE

Na Reklamácie Kupujúceho sa vzťahuje Reklamačný poriadok, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.

VIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1. Prevádzkovateľom osobných údajov Kupujúcich a Používateľov ako dotknutých osôb je Predávajúci a spracováva ich v súlade s Nariadením GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov.
- 8.2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia Zákona o ochrane osobných údajov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa nájdete na Webovej stránke v časti „Vyhlásenie o ochrane súkromia“.

IX. SALVÁTORSKÁ DOLOŽKA

V prípade, že niektoré ustanovenia týchto VOP a/alebo Zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné (obsoletné), nemá to a ani to nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení týchto VOP a/alebo Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel týchto VOP a/alebo Zmluvy musí byť zachovaný. Do doby, kým takáto dohoda nebude uzavretá, rovnako však aj pre prípad, že k nej nedôjde vôbec, sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia použijú iné ustanovenia týchto VOP a/alebo Zmluvy a ak také nie sú, potom ustanovenia Obchodného zákonníka, a ostatných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, ktoré zodpovedajú kritériám podľa predchádzajúcej vety. Zmluvné strany sa dohodli, že tento článok VOP sa použije výlučne na zmluvný vzťah Predávajúceho a Kupujúceho – Podnikateľa.

X. VYŠŠIA MOC

Predávajúci nezodpovedá za oneskorenie alebo nesplnenie niektorej povinnosti podľa týchto VOP a/alebo Zmluvy, ako ani za akékoľvek škody spôsobené v dôsledku neočakávanej udalosti mimo jeho vplyvu, hlavne zásahu vyššej moci, požiaru, povodne, vojny, občianskej vojny, sabotáže, štrajku, zákonov, výnosov, vyhlášok, predpisov alebo nariadení štátu a iných okolností mimo kontrolu Predávajúceho, alebo ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, ak nie je platnými právnymi predpismi určené inak.

XI. DORUČOVANIE

- 11.1. Vo veciach komunikácie a záležitostiach týkajúcich sa týchto VOP, alebo Zmluvy, využíva Predávajúci predovšetkým elektronickú komunikáciu (e-mail), ako aj Webovú stránku. V prípadoch, kedy sa podľa týchto VOP predpokladá oznamovanie skutočností Používateľovi, alebo Kupujúcemu oznámením prostredníctvom Webovej stránky, považujú sa takéto oznámenia za oznámené Používateľom, alebo Kupujúcim ich zverejnením na Webovej stránke podľa podmienok týchto VOP.
- 11.2. Pre účely kontaktovania Predávajúceho v zmysle týchto VOP a Zmluvy je Používateľ, alebo Kupujúci oprávnený kontaktovať Predávajúceho nasledovným spôsobom:

Adresa na doručovanie:

VARAHA s.r.o., Karpatské námestie 10A, Bratislava - mestská časť Rača 831 06, SR

Adresa pre vrátenie Tovar:

VARAHA s.r.o., Karpatské námestie 10A, Bratislava - mestská časť Rača 831 06, SR

Telefónne číslo: +421 905 142 997

E-mail: info@varaha.eu

- 11.3. Písomnosti sa doručujú poštou, kuriérskou službou, alebo elektronickými prostriedkami (e-mail) na dohodnutú adresu, na adresu sídla, miesta podnikania, alebo bydliska druhej zmluvnej strany, alebo na adresu, ktorú si

zmluvné strany za týmto účelom určia. Za deň doručenia v prípade doručovania kuriérskou službou sa považuje Deň, kedy adresát písomnosť prevzal, alebo odmietol prevziať. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že akákoľvek písomná zásielka zasielaná poštou zo strany Predávajúceho Kupujúceho (prípadne Používateľovi) alebo Kupujúcim (prípadne Používateľom) Predávajúceho sa považuje za doručenie adresátovi Dňom jej prevzatia, alebo vrátením nedoručenej písomnosti. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené v Deň ich odoslania, ak sa nepreukáže iný dátum doručenia.

XII. ROZHODNÉ PRÁVO

- 12.1. Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe a/alebo na základe Zmluvy, alebo súvisiace s týmito VOP a/alebo so Zmluvou, vrátane právnych vzťahov medzi Predávajúcim a Používateľom, alebo Kupujúcim, výslovne neupravených týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa, Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku a inými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. V prípade, že Používateľom, alebo Kupujúcim je subjekt s trvalým pobytom, miestom podnikania, alebo sídlom mimo územia Slovenskej republiky, považuje sa za voľbu rozhodného práva, ktoré má platiť medzi Používateľom, alebo Kupujúcim a Predávajúcim, právo Slovenskej republiky podľa predchádzajúcej vety, s výnimkou zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v znení neskorších predpisov a kolíznych noriem, či zákonných ustanovení príslušných predpisov, ktoré nie je možné vylúčiť. Osobitne v prípade, ak je Kupujúci – Spotrebiteľ z inej krajiny ako Slovenská republika, a táto mu priznáva výhodnejšie postavenie ako slovenský právny poriadok, t.j. ak právny poriadok štátu Kupujúceho – Spotrebiteľa ponúka Spotrebiteľovi účinnejšiu možnosť ochrany, prípadne sa na daný vzťah aplikujú kolízne normy a zákonné ustanovenia o ochrane Kupujúceho – Spotrebiteľa v danej krajine, ktoré nemožno vylúčiť, aplikuje sa na tieto VOP a daný vzťah právny poriadok krajiny Kupujúceho – Spotrebiteľa. Predávajúci v každom prípade rešpektuje práva Kupujúcich – Spotrebiteľov, ktoré sú zaručené v krajine ich bydliska.
- 12.2. Všetky spory vzniknuté z právneho vzťahu medzi Predávajúcim a Používateľom, alebo Kupujúcim na základe Zmluvy a/alebo týchto VOP alebo súvisiaceho so Zmluvou a/alebo VOP, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik Zmluvy a/alebo VOP sa zmluvné strany pokúsia prednostne riešiť rokovaniami a dohodou. Ak k dohode nedôjde, bude spor s konečnou platnosťou rozhodovaný slovenským súdom na základe pravidiel miestnej, vecnej a funkčnej príslušnosti podľa Civilného sporového poriadku. V prípade, že Používateľom, alebo Kupujúcim je subjekt s trvalým pobytom, miestom podnikania, alebo sídlom mimo územia Slovenskej republiky, považuje sa dojednanie podľa predchádzajúcej vety za dohodu, ktorou sa zakladá v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej Únie právomoc slovenského súdu rozhodovať o prípadných sporoch, ak nie je platnými právnymi predpismi (vrátane medzinárodných právnych predpisov) určené inak. Zmluvné strany (vrátane Používateľa) v danom prípade ako miestne príslušný súd stanovili vo veci vecne príslušný všeobecný súd Predávajúceho.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Tieto VOP platia po celú dobu platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim založeného Zmluvou, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov, ktoré z nich vyplývajú. VOP možno v takomto prípade meniť len s výslovným súhlasom oboch Zmluvných strán. Platne uzavretá Zmluva sa spravuje VOP platnými v čase jej uzavretia, ak nie je platnými právnymi predpismi určené inak.
- 13.2. Predávajúci je oprávnený jednostranne VOP zmeniť, za predpokladu, že tým nie je dotknutý bod 13.1 týchto VOP. Predávajúci oznamuje zmeny VOP ich zverejnením na Webovej stránke, a/alebo zaslaním zmeny VOP na e-mailovú adresu Používateľa, alebo Kupujúceho, v rovnakej lehote. Dôvody pre zmenu VOP sú najmä (i) zmena príslušných právnych predpisov alebo požiadavky príslušných orgánov, alebo (ii) zmena externých faktorov, ktoré ovplyvňujú dodanie Tovarů.
- 13.3. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je Reklamačný poriadok.
- 13.4. Všeobecným orgánom trhového dozoru pre ochranu spotrebiteľa na vnútornom trhu je podľa zákona č. 128/2002 Zb. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

so sídlom Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Slovenská republika

Odbor ochrany spotrebiteľa, tel. č. 02/58 27 21 33 – reklamácie, tel. č. 02/58 27 21 86 – internetový obchod,
internet, geoblocking

info@soi.sk

<http://www.soi.sk>

<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>